

Публічна оферта

Преамбула

Викладений нижче текст публічної оферти (далі – Оферта) «Кронас» (далі – Дистриб'ютор) є офіційною публічною пропозицією укладання (відповідно до ст.ст. 633 та 641 Цивільного кодексу України) електронного договору купівлі-продажу/надання послуг, представлених на сайті <https://kronas.com.ua>, у розумінні Закону України «Про електронну комерцію» на умовах, що викладені в цій Оферті (далі – Договір).

Договір вважається укладеним у порядку ст. 642 Цивільного кодексу України і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення відвідувача сайту <https://kronas.com.ua> дій, передбачених розділом 3 цього Договору, тобто дій, які означають повне і беззастережне прийняття відвідувачем сайту <https://kronas.com.ua> (далі – Покупець/Замовник) всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними й достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

Чинна версія цього Договору завжди розміщена на Сайті «Кронас» <https://kronas.com.ua> і в обов'язковому порядку є доступною для ознайомлення Покупцю/Замовнику або Відвідувачу Сайту до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

Терміни

У цій Оферті використовуються терміни, що мають таке значення:

Оферта – пропозиція укладання електронного договору купівлі-продажу/надання послуг у розумінні Закону України «Про електронну комерцію» та відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України на умовах, встановлених **Дистриб'ютором** та викладених у цій Оферті.

Дистриб'ютор – суб'єкт господарської діяльності, який здійснює свою господарську діяльність із продажу Товару/надання Послуг під **Торгівельною маркою «Кронас»**, іншими торгівельними марками тощо (які наявні на Сайті), а саме:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОНАС-ТРЕЙД» (ідентифікаційний код 40968046), в діючого директора **ТОВ «КРОНАС-ТРЕЙД»**, який діє на підставі Статуту, здійснює господарську діяльність під **ТМ «Кронас»**, **юридична адреса:** м. Київ, провулок Куренівський, будинок 17;

Покупець/Замовник – правоздатна юридична особа (в особі повноважного представника, фізичної особи) або дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, що отримує інформацію від Дистриб'ютора, замовляє, придбаває, використовує або має намір придбати чи замовити Товари/Послуги у Дистриб'ютора з метою, що не пов'язана зі здійсненням підприємницької діяльності.

Відвідувач Сайту – фізична особа, яка відвідує Сайт <https://kronas.com.ua>.

Сайт або Інтернет-магазин – сайт <https://kronas.com.ua>, через який **Дистриб'ютор** пропонує до продажу певний перелік Товарів/Послуг.

Товар(-и) – продукція з переліку, наведеного на Сайті, яку **Дистриб'ютор** пропонує до продажу Покупцям/Замовникам.

Послуга(-и) – послуги з переліку, наведеного на Сайті, які **Дистриб'ютор** пропонує до продажу Покупцю/Замовнику. Виготовлення виробів на замовлення Покупця/Замовника (із матеріалу (Товару), замовленого Покупцем/Замовником на сайті Дистриб'ютора) за індивідуальними розмірами Покупця/Замовника вважається Послугою із виготовлення або переробки виробів (товару) на замовлення Покупця/Замовника (споживача), внаслідок якої результат виготовлення виробів не може бути проданий іншим особам або може бути проданий лише з істотними фінансовими втратами для Дистриб'ютора (виконавця).

Акцепт Оферти – повна і беззастережна згода Покупця/Замовника на прийняття умов Оферти.

Оферта вважається акцептованою Покупцем/Замовником, а Договір купівлі-продажу/надання послуг укладеним з моменту оформлення Покупцем/Замовником замовлення на Сайті згідно з розділом 3 та підтвердженням прийняття умов Оферти.

Замовлення – вчинення дій, спрямованих на придбання Товарів/Послуг у **Дистриб'ютора** за допомогою заповнення/внесення Товарів/Послуг **Дистриб'ютора** до відповідної форми на сайті **Дистриб'ютора**, підтвердження такого замовлення та підтвердження згоди з умовами цієї Оферти.

Договір купівлі-продажу/надання послуг – договір купівлі-продажу/надання послуг, укладений за допомогою акцепту (здійснення замовлення) **Покупцем/Замовником** відповідно до умов цієї Оферти, та здійснення замовлення без його письмового підписання Сторонами.

Закон України «Про захист персональних даних» – Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року з усіма змінами та доповненнями.

Cookie – це невеликі фрагменти даних (текстові файли), які надсилаються у ваш браузер із веб-сервера і зберігаються на пристрої, щоб Сайт **Дистриб'ютора** міг розпізнати його. Є два типи файлів cookie – постійні та тимчасові (або «сеансові»).

Постійні файли cookie зберігаються як файли на вашому комп'ютері або на мобільному пристрої протягом тривалого періоду часу.

Сеансові файли cookie тимчасово розміщуються на вашому комп'ютері під час відвідування нашого веб-сайту, але видаляються після вимкнення сторінки. Якщо ви не бажаєте приймати файли cookie, ви можете налаштувати параметри безпеки своїх веб-браузерів.

Пункт видачі Товарів/надання Послуг – пункт самовивозу, де **Дистриб'ютор** видає/надає замовлений та оплачений Покупцем Товар/Послуги, адреса якого визначається Покупцем/Замовником під час оформлення замовлення на Сайті. Підтвердження адреси пункту видачі Товару або надання Послуг при кожному конкретному замовленні повідомляється **Дистриб'ютором** окремо за допомогою

надсилання Покупцю/Замовнику листа електронною поштою, яку Покупець/Замовник вніс при реєстрації на Сайті.

Пункт повернення товарів – пункт самовивозу, де **Дистриб'ютор** здійснює видачу замовленого та оплаченого Покупцем Товару або наданих послуг, адреса якого визначається Покупцем/Замовником під час оформлення Замовлення на Сайті, в якому Покупець/Замовник може здійснити повернення такого Товару протягом строків, визначених цим Договором та чинним законодавством України.

Доставка до місця призначення – доставка замовленого та оплаченого Покупцем Товару/Послуг через кур'єрські служби доставки або у інший спосіб на умовах, визначених на Сайті у **розділі «Доставка та оплата»**.

Істотний недолік Товару – недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Товару відповідно до його цільового призначення.

1. Загальні положення

1.1. **Дистриб'ютор** публікує/розміщує цей Договір купівлі-продажу/надання послуг як публічний договір-оферту відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України та п. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

1.2. Ця Оферта визначає всі істотні умови Договору між **Дистриб'ютором** та Покупцем/Замовником. Якщо інформація, розміщена на Сайті, суперечить положенням цієї Оферти, застосовуються умови Оферти.

1.3. Покупець/Замовник акцептує цю Оферту лише при повній згоді з усіма її умовами та визнанні її умов справедливими та такими, що не обмежують права Покупця/Замовника.

1.4. Оформлення Замовлення Покупцем/Замовником на Сайті вважається беззастережним прийняттям (акцептом) Покупцем/Замовником цієї Оферти.

1.5. Договір вважається укладеним із моменту акцепту Покупцем/Замовником умов цієї Оферти.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором **Дистриб'ютор** зобов'язується передати Покупцеві/Замовнику у власність Товар/надати Послуги, що пропонуються на сайті Інтернет-магазину **Дистриб'ютора <https://kronas.com.ua>**, а Покупець/Замовник приймає або зобов'язується прийняти Товар/Послуги і сплатити за нього визначену вартість.

2.2. **Дистриб'ютор** може виконувати Замовлення як особисто, так і із залученням третіх осіб.

У випадку, якщо безпосередніми виконавцями Замовлення (в т.ч. продавцями Товару, надавачами Послуг) будуть треті особи, то про це обов'язково зазначається/повідомляється **Дистриб'ютором** Покупцю/Замовнику **при**

формуванні Замовлення, із зазначенням передбачених законодавством відомостей.

2.3. Цей Договір визначає умови купівлі-продажу/надання послуг лише тих Товарів/Послуг, що представлені на Сайті Інтернет-магазину **Дистриб'ютора <https://kronas.com.ua>**.

2.4. Датою укладення Договору (акцептом Оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем/Замовником умов Договору є **дата реєстрації на Сайті та/або здійснення Замовлення іншими передбаченими Договором засобами зв'язку**.

3. Порядок здійснення Замовлення

3.1. **Дистриб'ютором** на Сайті розміщується перелік Товарів/Послуг та цін на них у вільному доступі для Покупця/Замовника або Відвідувача Сайту.

3.2. Для здійснення Замовлення Покупець/Замовник в реєструється на Сайті та заповнює форму для Замовлення, що розміщена на сайті **Дистриб'ютора, або, у випадку здійснення Замовлення іншими передбаченими Договором засобами зв'язку - підтверджує** форму для Замовлення у встановлений спосіб.

Форма вважається заповненою, якщо в ній заповнені всі розділи, позначені як обов'язкові.

3.3. **Дистриб'ютор** має право відмовити Покупцю/Замовнику у виконанні Замовлення в повному обсязі або частково, якщо всього Товару або його частини/Послуги немає в наявності або з інших підстав, що унеможливають його доставку/надання послуг, зокрема якщо відомості, вказані Покупцем/Замовником під час оформлення Замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.4. У разі відмови Покупцю/Замовнику у виконанні Замовлення в повному обсязі або частково **Дистриб'ютор** повідомляє про це Покупця/Замовника за допомогою направлення йому листа на електронну адресу та/або повідомлення за номером телефону, зокрема усним повідомленням, які були зазначені Покупцем/Замовником **при формуванні замовлення**.

3.5. Покупцю/Замовнику повідомляється на Сайті у розділі **«Статус замовлення»**, **в Особистому кабінеті** або через направлення йому листа на електронну пошту та/або повідомлення за номером телефону, які були зазначені ним при реєстрації на Сайті, дату, коли замовлений Товар буде доступний або дату, коли замовлені Послуги будуть надані на пункті видачі Товарів/надання Послуг, або дату, коли замовлені Товари/Послуги будуть доставлятися до місця за вказаною адресою Покупцем/Замовником, погодженого із **Дистриб'ютором**.

3.6. Замовлення може бути здійснене Покупцем/Замовником **цілодобово за допомогою розміщення Замовлення Покупцем/Замовником на сайті, а через call-центр – з урахуванням робочого часу call-центру**.

3.7. Покупець/Замовник не може змінювати своє Замовлення в частині, що стосується замовлення Послуги із виготовлення **виробів** на Замовлення Покупця/Замовника (із матеріалу (Товару), замовленого Покупцем/Замовником на сайті Дистриб'ютора) за індивідуальними розмірами Покупця/Замовника.

3.8. Покупець/Замовник може скасувати своє Замовлення в частині, що стосується замовлення Товару (але не в частині Послуг, які зазначені в п. 3.7 цієї Оферти), за допомогою звернення до call-центру Продавця за номером телефону: **0-800-305-335** або іншими номерами, які розміщені на Сайті – з урахуванням робочого часу call-центру.

У такому разі **Дистриб'ютор** скасовує Замовлення та повертає сплачені кошти Покупцю/Замовнику у порядку, встановленому даною Офертою та/або чинним законодавством України.

3.9. Акцептування даної Оферти (погодження з даною Офертою) Покупцем/Замовником на умовах кожного окремого Замовлення відбувається зокрема у випадку:

3.9.1. Якщо Покупцем/Замовником здійснюється підтвердження Замовлення шляхом застосування Покупцем/Замовником на Сайті (при оформленні Замовлення) одноразового ідентифікатора (у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, коду тощо) який передається/відправляється Покупцю/Замовнику **Дистриб'ютором** по телефону та/або електронною поштою, які Покупець/Замовник вніс при реєстрації на Сайті.

3.9.2. В інших випадках, передбачених законодавством або Офертою.

3.10. Звертаємо особливу увагу Покупця/Замовника на те, що перед підтвердженням Замовлення Покупцем/Замовником у спосіб, передбачений цією Офертою, Покупець/Замовник зобов'язаний ретельно ознайомитись із викладеним у Замовленні, а одразу після підтвердження Замовлення Покупець/Замовник вважається таким, що повністю погодив Замовлення (в т.ч. по ціні/вартості, кількості, розмірах та інших умовах/характеристиках стосовно Товарів/Послуг, зазначених у Замовленні, особливо, але не виключно - у частині, що стосується замовлення Послуги із виготовлення **виробів** на Замовлення Покупця/Замовника (із матеріалу (Товару), замовленого Покупцем/Замовником на сайті Дистриб'ютора) за індивідуальними розмірами Покупця/Замовника) і відповідно жодні претензії від Покупця/Замовника до **Дистриб'ютора** з приводу зазначених у Замовленні умов/характеристик Товарів/Послуг **Дистриб'ютором** не приймаються, за умови якщо Товари/Послуги відповідатимуть умовам/характеристикам, які зазначені у відповідному Замовленні.

4. Ціна договору та порядок оплати замовлених Товарів/Послуг

4.1. Покупець/Замовник за доставку Товарів/наданих Послуг (зокрема - Послуг із виготовлення **виробів** на Замовлення Покупця/Замовника (із матеріалу (Товару), замовленого Покупцем/Замовником на сайті Дистриб'ютора) за індивідуальними розмірами Покупця/Замовника), внесених у Замовлення, сплачує **Дистриб'ютору** вартість замовлених Товарів/Послуг за допомогою внесення попередньої оплати згідно з цінами, що розміщені на сайті **Дистриб'ютора**, з якими можна ознайомитись на Сайті <https://kronas.com.ua>.

Ціни на Товари/Послуги можуть змінюватися **Дистриб'ютором** в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. Водночас ціна окремої одиниці Товару/Послуги, вартість яких оплачена Покупцем/Замовником в повному обсязі, не може бути змінена **Дистриб'ютором** в односторонньому порядку.

4.2. Товари/Послуги, замовлені Покупцем/Замовником, оплачуються останнім за допомогою безготівкового розрахунку або у інший передбачений законодавством та Офертою спосіб.

4.3. Оплата здійснюється у зручний спосіб через платіжні системи оплати, які зазначені на Сайті у розділі «Доставка та оплата».

4.4. Покупець/Замовник має право відмовитись від прийняття Товарів/Послуг, що можуть бути повернені, але не прийняті відповідно до норм чинного законодавства України та умов цього Договору.

4.5. Фінансові зобов'язання Покупця/Замовника за Договором вважаються виконаними у повному обсязі з моменту отримання **Дистриб'ютором** оплати суми вартості всіх замовлених Товарів/Послуг.

4.6. Ціни на Товари/Послуги на сайті вказуються з урахуванням всіх податків, передбачених чинним законодавством України.

5. Порядок отримання замовлених Товарів/Послуг

5.1. Видача замовлених Товарів/передача Послуг здійснюється в пунктах видачі Товарів/надання Послуг за адресою, зазначеною на Сайті **Дистриб'ютора** або іншою (у разі доставки до місця, за вказаною у Замовленні Покупцем/Замовником адресою).

5.2. При здійсненні Замовлення Покупець/Замовник та/або **ТМ «Кронас»** вибирає бажаний спосіб видачі/передачі Товарів/Послуг.

5.3. Замовлені Товари/Послуги поставляються/передаються **Дистриб'ютором** до вибраного Покупцем/Замовником пункту видачі Товарів/передання Послуг особисто або за допомогою третіх осіб, залучених **Дистриб'ютором**.

5.4. Спосіб видачі Товарів/передачі Послуг:

5.4.1. Товари/Послуги можуть бути отримані Покупцем/Замовником безпосередньо у **Дистриб'ютора** у вибраному пункті видачі Товару/передання Послуг;

5.4.2. Товари/Послуги можуть бути отримані в місці, якщо це можливо, за вказаною Покупцем/Замовником адресою.

5.5. Для отримання Замовлення згідно з п.п. 5.4.1 та 5.4.2 Договору Покупець для ідентифікації зобов'язаний надати **Дистриб'ютору** або його уповноваженому представнику в пункті видачі Товарів/надання Послуг оригінал паспорта або іншого документа, що відповідно до чинного законодавства посвідчує особу пред'явника, та вказати номер Замовлення, або замість зазначених вище документів інший ідентифікатор, який буде йому відправлений по телефону та/або електронною поштою, які Покупець/Замовник вніс при реєстрації на Сайті. Ризики незбереження такого ідентифікатора або його використання третьою особою несе Покупець/Замовник.

5.6. **Дистриб'ютор** може виконати Замовлення – поставити замовлений Товар/Послуги в пункт видачі Товарів раніше строку, що встановлений цим

Договором, про що інформує Покупця/Замовника відповідним повідомленням по телефону та/або електронною поштою, які Покупець вніс при реєстрації на Сайті.

5.7. Об'ємні одиниці товару та великогабаритний товар може бути поставлений **Дистриб'ютором** на індивідуальних умовах, які узгоджуються із Покупцем/Замовником, про що **Дистриб'ютор** окремо повідомляє Покупця/Замовника по телефону та/або електронною поштою, які Покупець вніс при реєстрації на Сайті.

5.8. У момент отримання Товару/Послуг Покупець/Замовник повинен перевірити комплектність, якість та відповідність Товару/Послуг та супровідні документи на Товар/Послуги.

5.9. Разом із замовленими Товарами/Послугами **Дистриб'ютор** надає Покупцю/Замовнику супроводжувальну документацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, кінцевому споживачу, а саме: **накладну/акт тощо**.

Покупець/Замовник погоджується з тим, що супроводжувальна документація буде надаватися **Дистриб'ютором** через її направлення по телефону та/або електронною поштою, які Покупець вніс при реєстрації на Сайті.

У разі відсутності претензій із сторони Покупця/Замовника протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин із моменту відправлення **Дистриб'ютором** супроводжувальної документації у спосіб, зазначений вище, є одночасно підтвердженням Покупця/Замовника:

- його згоди на отримання від **Дистриб'ютора** Товару/Послуг у найменуванні та/або асортименті, що зазначені в накладній;
- факту приймання від **Дистриб'ютора** Товару за їх кількістю та якістю, станом пакування тощо;
- отримання якісно наданих Послуг із придбаним Товаром.

6. Відмова від отримання Товару. Порядок повернення Товару

6.1. Покупець/Замовник має право на повернення **Дистриб'ютору** Товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин і не може бути ним використаний за призначенням. Покупець/Замовник має право на повернення товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики.

Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України, зокрема товар нарізаний або розкrojений під розмір, визначений Покупцем/Замовником, обміну і поверненню не підлягає.

6.2. **Дистриб'ютор** має право відмовити Покупцю/Замовнику у поверненні Товарів, придбаних на Сайті, у разі, якщо Покупцем/Замовником будуть порушені вимоги чинного законодавства України щодо особливостей повернення товарів (зокрема, вимоги Закону України «Про захист прав споживачів», а також у разі, якщо чинним

законодавством не передбачено право Покупця на повернення таких товарів згідно з Постановою КМУ № 172 від 19.03.1994 року та/або умов цього Договору).

6.3. Покупець/Замовник має право на повернення **Дистриб'ютору** Товару згідно з п. 6.1:

6.3.1. При отриманні Товару в пункті видачі Товарів **Дистриб'ютора**;

6.3.2. При отриманні Товару до місця, за вказаною Покупцем/Замовником адресою.

6.4. У разі, якщо Покупець/Замовник має намір повернути Товар згідно з умовами цього Договору, він зобов'язується передати Товар, від якого він відмовляється, **Дистриб'ютору** або його уповноваженому **представнику в пункті видачі Товару Дистриб'ютора**, що знаходиться за адресою отримання Товару, та заповнити відповідні документи з повернення Товару, що будуть надані **Дистриб'ютором**.

Продавець здійснює повернення **коштів Покупцю/Замовнику на банківську карту Покупця/Замовника**, з якої було списано кошти в оплату за Товари в межах строків, встановлених чинним законодавством України, не пізніше 7 (семи) календарних діб із моменту повернення Товару. Доставка Товару належної якості за адресою **Дистриб'ютор** здійснюється за рахунок Покупця/Замовника та **Дистриб'ютором** Покупцеві/Замовнику не відшкодовується.

6.5. Повернення Товару здійснюється Покупцем/Замовником **Дистриб'ютору** у **пункті видачі Товару, що зазначений на Сайті, за розкладом: понеділок-субота з 9:00 до 18:00, неділя - вихідний.**

6.6. У разі, якщо Покупець/Замовник із будь-яких причин відмовляється заповнити документи на повернення Товарів, визначених п. 6.4. цього Договору, **Дистриб'ютор** має право відмовити Покупцю/Замовнику у поверненні Товарів.

6.7. У разі, якщо Покупець/Замовник із будь-яких причин не забирає замовлений Товар протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів із дати направлення **Дистриб'ютором** повідомлення про доставку Замовлення (не враховуючи дату направлення) та готовність його видачі Покупцю/Замовнику, вважається, що Покупець/Замовник відмовився від Замовлення і **Дистриб'ютор** анулює його. Кошти, сплачені Покупцем/Замовником за таке Замовлення, повертаються **Покупцю/Замовнику на банківську карту, рахунок Покупця/Замовника, вказані у заяві Покупця**, в межах строків, встановлених чинним законодавством України, не пізніше 14 календарних діб.

За Товар, виготовлений, нарізаний або розкrojений під індивідуальний розмір, визначений Покупцем/Замовником в Замовленні, кошти, сплачені Покупцем/Замовником за таке Замовлення, - поверненню не підлягають.

Максимальний строк зберігання становить 14 календарних днів від дати повідомлення.

6.8. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків у Товарі Покупець у порядку та у строки, встановлені законодавством України, має право пред'явити **Дистриб'ютору** вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару **Дистриб'ютором**.

6.9. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться **Дистриб'ютором** за умови надання Покупцем/Замовником документів, передбачених чинним законодавством України, зокрема, але не виключно, письмової заяви за зразком, що розміщено на Сайті Інтернет-магазину **Дистриб'ютора**.

6.10. **Дистриб'ютор** не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

7. Порядок пред'явлення претензій/скарг

7.1. У разі наявності претензій/скарг у Покупця/Замовника до якості поставлених Товарів/наданих Послуг **Дистриб'ютором**, що були замовлені на Сайті, або інших питань, що виникають у Покупця/Замовника в рамках отримання Товарів, замовлених на Сайті, Покупець/Замовник може звернутися через направлення письмового запиту/скарги/претензії за адресами:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРОНАС-ТРЕЙД» (ідентифікаційний код 40968046), в діючого директора **ТОВ «КРОНАС-ТРЕЙД»**, який діє на підставі Статуту, здійснює господарську діяльність під **ТМ «Кронас»**, юридична адреса: 04073, м. Київ, провулок Куренівський, будинок 17;

За допомогою звернення до call-центру за номером телефону: **0-800-305-335** або іншими телефонами, які розміщені на Сайті, графік роботи call-центру понеділок-субота з **8:00 до 18:00, неділя - вихідний**.

За допомогою звернення на електронну пошту <https://kronas.com.ua>.

8. Конфіденційність та захист персональних даних

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації й оформленні Замовлення, заповненні анкети, Покупець/Замовник надає **Дистриб'ютору** та його партнерам, у разі їх участі у забезпеченні виконання Замовлення, свою добровільну згоду на обробку, використання (зокрема і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. **Дистриб'ютор** зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця/Замовника інформацію. Не вважається порушенням передання **Дистриб'ютором** інформації, отриманої від Покупця/Замовником, контрагентам і третім особам з метою забезпечення реалізації Договору купівлі-продажу, відносин у сфері захисту прав споживачів, у сфері реклами й маркетингових досліджень тощо. Покупець/Замовник також надає свою згоду на передачу (поширення) його даних транспортно-експедиторським і кур'єрським організаціям, будь-яким Банкам і/або фінансовим установам та іншим третім особам (без обмеження) на розсуд **Дистриб'ютора**, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець/Замовник несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. **Дистриб'ютор** не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця/Замовника або невідповідністю її дійсності.

8.4. Використання файлів cookie необхідно для виконання **Дистриб'ютором** зобов'язань за Договором. Використовуючи cookie, **Дистриб'ютор** може проводити автентифікацію та ідентифікацію Покупців/Замовників та/або відвідувачів Сайту. Без цих файлів cookie **Дистриб'ютор** не зможе розпізнати Покупця/Замовника та/або відвідувача Сайту, а Покупець/Замовник або відвідувач Сайту не зможете отримати доступ до особистого кабінету на Сайті та зробити Замовлення. Також cookie допомагають **Дистриб'ютору** підтримувати безпеку наданих Покупцем/Замовником або відвідувачем Сайту персональних даних.

8.4.1. Файли cookie дозволяють персоналізувати онлайн-історію Покупця/Замовника або відвідувача Сайту на Сайті **Дистриб'ютора**. Вони дозволяють **Дистриб'ютору** пам'ятати уподобання Покупця/відвідувача Сайту та Покупцю/відвідувачу Сайту, відповідно, не потрібно повторно вводити інформацію, яка вже була надана. **Дистриб'ютор** також використовує файли cookie для збору інформації (наприклад, популярних сторінок, шаблонів перегляду, кліків), яка цікава Покупцям/Замовникам або відвідувачам Сайту, для вдосконалення **Дистриб'ютором** Сайту та проведення дослідження на ринку. Якщо Покупець/Замовник або відвідувач Сайту вирішить видалити ці файли cookie, у Покупця/Замовника/відвідувача Сайту буде обмежена функціональність сервісів **Дистриб'ютор** на Сайті.

8.4.2. Рекламні cookie. Ці файли cookie використовують інформацію про використання Сайту **Дистриб'ютора** та інших веб-сайтів, наприклад, інтернет-сторінки, які відвідуються Покупцем/Замовником/відвідувачем Сайту, для розміщення реклами, яка більше підходить для Покупця/Замовника або відвідувача Сайту.

8.4.3. **Дистриб'ютор** також має право використовувати cookie третіх осіб, які розміщують такі файли cookie на нашому Сайті для надання послуг, які вони пропонують (сторонні файли cookie).

8.4.5. Строк дії всіх файлів cookie, що використовуються Сайтом, становить не більше, ніж 1 рік.

8.4.6. Можливість заперечення та вилучення файлів cookie. Якщо Покупець/Замовник або відвідувач Сайту не хоче, щоб файли cookie зберігалися на його комп'ютері або хотів би отримати інформацію про їхній вміст, Покупець/Замовник або відвідувач Сайту може запобігти встановленню файлів cookie відповідним налаштуванням свого програмного забезпечення браузера.

8.5. Використання сторонніх рекламних послуг. Сайт **Дистриб'ютора** може містити рекламу від третіх осіб та інтерактивні посилання на сторонні інтернет-сайти, за які **Дистриб'ютор** не несе відповідальності.

Зокрема, **Дистриб'ютор** не має жодного впливу на зміст і дизайн зовнішніх інтернет-сайтів, пов'язаних із інтернет-сайтами, на які Покупець/Замовник або відвідувач Сайту може бути спрямований через ці інтернет-сайти. Відповідні

провайдери/Власники сайтів несуть виключну відповідальність за зміст і дизайн цих інтернет-сайтів, а також за дотримання правил захисту даних. Рекламодавці можуть використовувати файли cookie та інші технічні засоби для вимірювання ефективності своєї реклами або оптимізації їхнього вмісту. Це стосується, зокрема, але не винятково, класифікації інтернет-сайтів до певних категорій інтересів у межах використання Покупцем/Замовником або відвідувачем Сайту. Тобто обробка даних цими сторонами не підпадає під положення щодо захисту даних цього Договору.

9. Гарантійні зобов'язання

9.1. Акцептуючи цю Оферту, Покупець/Замовник підтверджує, що:

9.1.1. Укладає Договір добровільно і водночас повністю ознайомився з умовами Оферти, розуміє предмет Договору, значення і наслідки своїх дій щодо укладання та виконання Договору, вважає умови Договору справедливими та такими, що не обмежують права Покупця жодним чином;

9.1.2. Володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору;

9.1.3. На момент укладення Договору не пов'язаний будь-якими зобов'язаннями і йому невідомі будь-які обставини, що перешкоджають йому укласти і належним чином виконати всі взяті на себе зобов'язання, зазначені в Договорі;

9.1.4. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;

9.1.5. Готовий дотримуватися і виконувати всі умови цього Договору;

9.1.6. Не має наміру здійснювати будь-які дії, які нашкодили б діловій репутації **Дистриб'ютора** та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами із **Дистриб'ютором**, або суперечили б законодавству України, міжнародним нормам, звичаям ділового обороту та/або загальноприйнятим нормам моралі;

9.1.7. Його дії спрямовані на отримання результатів виконання Замовлення **Дистриб'ютором**, у них не міститься злого умислу, шахрайських намірів, спроб зашкодити господарській діяльності **Дистриб'ютора**, порушити права інтелектуальної власності **Дистриб'ютора**, отримати несанкціонований доступ до інформації, яка є власністю **Дистриб'ютора**;

9.1.8. При здійсненні оформлення Замовлення ним вказуються достовірні дані та не використовуються персональні дані третіх осіб. **Дистриб'ютор** залишає за собою право відмовитись від виконання Замовлення в разі, якщо має сумніви в достовірності даних, вказаних Покупцем/Замовником, включаючи, але не обмежуючись, іменем Покупця/Замовника та адресою доставки Товарів.

9.1.9. Він/вона ознайомлений(-а) із Переліком товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) згідно з **Додатком № 3 до Постанови Кабінету Міністрів України № 172 від 19 березня 1994 року**.

9.2. Протягом строку дії Договору та виконання відповідного Замовлення **Дистриб'ютор** гарантує:

9.2.1. Що докладе всіх можливих зусиль для виконання Замовлення відповідно до усіх вимог Покупця/Замовника, зазначених у відповідному Замовленні. До того ж **Дистриб'ютор** не гарантує відсутності певних відхилень від вимог Покупця/Замовника;

9.2.2. У зв'язку з тим, що ціни на товари можуть змінюватися і фактична кінцева сума замовлення може відрізнятись, **Дистриб'ютор** зобов'язується попереджувати Покупця/Замовника або погоджувати з ним зміни у Замовленні Покупця/Замовника, зокрема погоджувати заміну будь-якого Товару/Послуг, зміну цін на Товари/Послуги, скасування Замовлення повністю або частково в порядку, встановленому цим Договором;

9.3. Під час виконання Замовлення **Дистриб'ютор** здійснить все можливе, але не гарантує:

9.3.1. Що фактично вибрані Товари/Послуги матимуть зовнішній вигляд, ідентичний тому, який зазначено на Сайті, незважаючи на те, що **Дистриб'ютор** доклав всіх можливих зусиль для того, щоб зображення Товарів/Послуг максимально відповідали реальному вигляду відповідних Товарів/Послуг;

9.3.2. Відповідність властивостей Товарів, вибраних Покупцем, очікуванням останнього або опису Товару, наданого його виробником або **Дистриб'ютором**;

9.3.3. Фактичну наявність вичерпного переліку вибраних Продавцем на Сайті Товарів/Послуг для їх передачі Покупцю/Замовнику на умовах цього Договору.

9.4. За винятком гарантій, прямо зазначених у Договорі, **Дистриб'ютор** не надає жодних інших прямих гарантій чи гарантій за Договором та прямо відмовляється від будь-яких гарантій або умов щодо відповідності результатів виконання Замовлення конкретним цілям Покупця/Замовника, або їх придатності для інших цілей і завдань.

10. Строк дії. Умови зміни та розірвання договору

10.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту розірвання Договору.

10.2. Договір може бути розірваний:

10.2.1. Будь-якою Стороною у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або Договором;

10.2.2. За взаємною домовленістю Сторін.

10.3. Розірвання Договору Покупцем або відкликання ним акцепту Оферти не покладає на **Дистриб'ютора беззаперечного** обов'язку повернення коштів, фактично витрачених на виконання відповідного замовлення Покупця.

11. Відповідальність Сторін

11.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

11.2. **Дистриб'ютор** не несе відповідальності:

11.2.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, у зв'язку з наданням Покупцем/Замовником неповних та/або недостовірних і/або неактуальних даних при оформленні Договору;

11.2.2. За недотримання погодженого з Покупцем/Замовником терміну виконання Замовлення, що відбулося не з вини **Дистриб'ютора**;

11.2.3. За шкоду та збитки, що виникли у Покупця/Замовника внаслідок використання Товарів, отриманих у результаті виконання Замовлення;

11.2.4. За відсутність у **Дистриб'ютора** технічної можливості здійснити Замовлення через перебої в роботі комп'ютерних та/або інтернет мереж;

11.2.5. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

11.3. Сторони погодились, що розходження у терміні придатності (гарантійному терміні), а також інших позначок датування та маркування Товарів, наведених на фото відповідного Товару на Сайті та на вибраних Покупцем/Замовником Товарах, фактично переданих йому **Дистриб'ютором**, не є порушенням умов Договору.

11.4. У разі, якщо з якої-небудь причини **Дистриб'ютор** не почне виконання Замовлення або почне таке надання з порушенням строків, відповідальність **Дистриб'ютора** за допущене порушення Договору та засоби правового захисту Покупця/Замовника щодо такого порушення обмежуються виключно продовженням строку (терміну) виконання Замовлення на відповідний період.

11.5. **Дистриб'ютор** ні за яких обставин не несе відповідальності за Договором за:

а) будь-які дії/бездіяльність, які є прямим або непрямим результатом дій/бездіяльності будь-яких третіх сторін;

б) будь-які непрямі збитки і/або упущену вигоду Покупця і/або третіх сторін незалежно від того, чи міг **Дистриб'ютор** передбачати можливість таких збитків чи ні;

в) використання (неможливість використання) і будь-які наслідки використання (неможливості використання) Покупцем/Замовником вибраної ним форми оплати за виконання Замовлення.

11.6. **Дистриб'ютор** звільняється від відповідальності за неповне або неналежне виконання Замовлення за Договором у випадках невиконання Покупцем/Замовником будь-якої з умов Договору.

11.7. **Дистриб'ютор** залишає за собою право відмовити Покупцю/Замовнику у виконанні всіх наступних Замовлень у разі невиконання Покупцем/Замовником своїх зобов'язань за попереднім Замовленням.

11.8. Сукупна відповідальність **Дистриб'ютор**, за будь-яким позовом або претензією, зокрема зі Сторони Покупця/Замовника щодо виконання Договору обмежується розміром винагороди **Дистриб'ютором**, сплаченої Покупцем/Замовником у рамках Договору.

11.9. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажором).

11.9.1. Форс-мажор – це настання події або обставини (подія непереборної сили), яка перешкоджає або заважає Стороні виконувати одне або більше своїх договірних зобов'язань за Договором. Сторона не визнається відповідальною за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо вона доведе:

- Що таке невиконання стало результатом перешкоди, що знаходиться поза її контролем;
- Що від неї не можна було розумно очікувати в останній момент підписання договору прийняття до уваги цієї перешкоди або її наслідків для виконання Договору;
- Що вона не могла розумно уникнути або подолати таку перешкоду або, принаймні, її наслідки.

11.9.2. Сторона звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком надзвичайних та невідворотних обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору (форс-мажорних обставин), як зазначено в пункті 11.9.1 цього Договору, які включають, але не обмежуються такими причинами: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальною військовою мобілізацією, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, діями суспільного ворога, збуреннями, актами тероризму, диверсіями, піратством, безладами, вторгненнями, блокадою, революцією, заколотом, повстаннями, масовими заворушеннями, введенням комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріацією, примусовим вилученням, конфіскацією, арештом або знищенням вантажів на вимогу військової або цивільної влади, захопленням підприємств, ревізицією, громадською демонстрацією, страйком, аварією, саботажем, аварією на транспорті, протиправними діями третіх осіб, пожежею, вибухом, тривалими перервами в роботі транспорту, регламентованими умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, зміною законодавства, законними чи незаконними обмеженнями, розпорядженнями або заборонами органів державної влади або управління та їх структурних підрозділів, що носять заборонний характер, закриттям морських проток, безпосереднім або опосередкованим впливом атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; локаутом або іншими непередбаченими зупинками на підприємствах, ембарго, заборонаю (обмеженням) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемією та пандемією, спалахом захворювань, штормом, циклоном, ураганом, торнадо, буревієм, цунамі, повінню, снігопадом, нагромадженням снігу, ожеледдю, градом, заморозками, замерзанням моря, проток, портів, перевалів, землетрусом, блискавкою, посухою, землетрусом, просіданням і зсувом ґрунту, іншими стихійними лихами та явищами природи, а також іншими непередбаченими обставинами, які знаходяться поза контролем Сторін, подолати які розумними методами неможливо, які безпосередньо вплинули на можливість виконання цього Договору.

11.9.3. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язань за цим Договором у зв'язку з обставинами, зазначеними у п. 11.9.2 та 11.9.3, зобов'язана протягом 10 (десяти) днів проінформувати іншу Сторону про початок та тривалість цих обставин і протягом 30 (тридцяти) днів з моменту їх настання та надати другій Стороні офіційне підтвердження про наявність таких обставин. Достатнім підтвердженням існування дії обставин форс-мажору, а також його строку – є документи, видані Торгово-промисловою палатою України чи її територіальними відділеннями або іншим компетентним держаним органом, уповноваженим на видачу таких документів.

11.9.4. Якщо зазначені у п. 11.9.2 обставини продовжують діяти більше 90 (дев'яноста) днів, будь-яка із Сторін може запропонувати іншій Стороні внести відповідні зміни до Договору або розірвати його. У разі розірвання Договору жодна зі Сторін не має права вимагати від іншої Сторони відшкодування будь-яких збитків.

11.9.5. Виникнення обставин, зазначених у п. 11.9.2, не є підставою для відмови в оплаті за послуги, що виконані до виникнення цих обставин.

12. Інші умови

12.1. Оферта у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування **Дистриб'ютором** відповідної редакції Оферти на Сайті і діє до моменту відкриття Оферти **Дистриб'ютором**.

12.1.1. **Дистриб'ютор надає** Покупцю/Замовнику (при умові повного оформлення Замовлення з боку Покупця/Замовника) **можливість** отримання даної Оферти у вигляді документу у ПДФ-форматі із вказаною датою оферти, на підтвердження незмінності змісту Оферти станом на дату Замовлення.

12.2. **Дистриб'ютор** залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни, оновлювати умови Оферти і/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін **Дистриб'ютором** в Оферту такі зміни набувають чинності з моменту опублікування на Сайті, якщо інший термін вступу змін у силу не визначений додатково при їх публікації.

12.3. Усі питання, не врегульовані Договором, регламентуються чинним законодавством України (зокрема ст. 633, гл. 54 Цивільного кодексу України).

12.4. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть за можливістю вирішуватися за допомогою переговорів між сторонами Договору. У випадку, якщо Сторони не зможуть прийти до згоди зі спірних питань за допомогою переговорів, такі спори підлягають переданню на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.

Досудове врегулювання спору є обов'язковим.

12.5. При наявності в Договорі термінів, значення яких не визначене в розділі «Терміни» цього Договору і які не можуть бути однозначно витлумачені, виходячи із загальноживаної практики, при їх тлумаченні слід керуватися насамперед тлумаченнями, наведеними на Сайті, а потім – виходячи із звичаїв ділового обороту.

12.6. Будь-яке повідомлення, яке потрібне або бажане за цим Договором, має бути зроблено у письмовому вигляді. Усі повідомлення повинні бути написані українською мовою та направлені однією Стороною на адресу іншої Сторони **електронною поштою та/або по телефону та/або** цінним листом із повідомленням про вручення.

12.7. Договір – це повна домовленість між **Дистриб'ютором** і Покупцем/Замовником. **Дистриб'ютор** не бере на себе жодних умов і зобов'язань, не зазначених у Договорі. Виняток можуть становити випадки, коли такі умови або зобов'язання зафіксовані в письмовому вигляді і підписані від імені **Дистриб'ютора** і Покупця/Замовника.

12.8. Якщо будь-яку з умов Договору визнано недійсною або незаконною, або вона не може вступити в силу відповідно до чинного законодавства, така умова не впливає на чинність інших положень Договору.