

Гарантійні зобов'язання

Виробник розсувних дверей ТМ SLIDER бере на себе гарантійні зобов'язання з моменту виготовлення виробів за умови дотримання рекомендацій щодо транспортування, переміщення, зберігання та правил експлуатації виробів.

Претензії щодо якості фурнітури приймаються в рамках дії гарантійного терміну за місцем купівлі виробів із пред'явленням бланку замовлення на вироби та документа, що підтверджує оплату замовлення.

До гарантійних зобов'язань входить усунення недоліків на výroбах, що виникли з вини виробника, або заміна виробів із наявним виробничим браком.

Претензії щодо якості скла, дзеркала, плитних матеріалів, зібраних дверей

- На наявність механічних пошкоджень (відколів, подряпин, тріщин), площинної деформації матеріалу (викривлення, вигин дверей або фасаду) приймаються в момент отримання товару.
- На наявність дефектів, забруднень (плям, розводів, які не видаляються стандартними методами очищення поверхонь) – протягом однієї доби з моменту отримання замовлення.
- На внутрішні дефекти скла/дзеркала, невідповідність габаритним розмірам деталей, невідповідність кольорів матеріалів і т.д. – протягом 14 днів з моменту отримання замовлення.

Гарантія не поширюється на дефекти, викликані такими причинами

- За наявності механічних пошкоджень, що виникли при вантажно-розвантажувальних роботах, транспортуванні, зберіганні, монтажі.
- За наявності на деталях слідів дії підвищених температур, агресивних рідин або абразивних матеріалів.
- При пошкодженнях, що виникли внаслідок порушення правил експлуатації або використання виробів не за призначенням.